



YSE ゆ～ざ通信



2001 年 12 月 3 日 発行



横河システムエンジニアリング株式会社

Right Integration, Good Feeling.

～こんなことができます!～

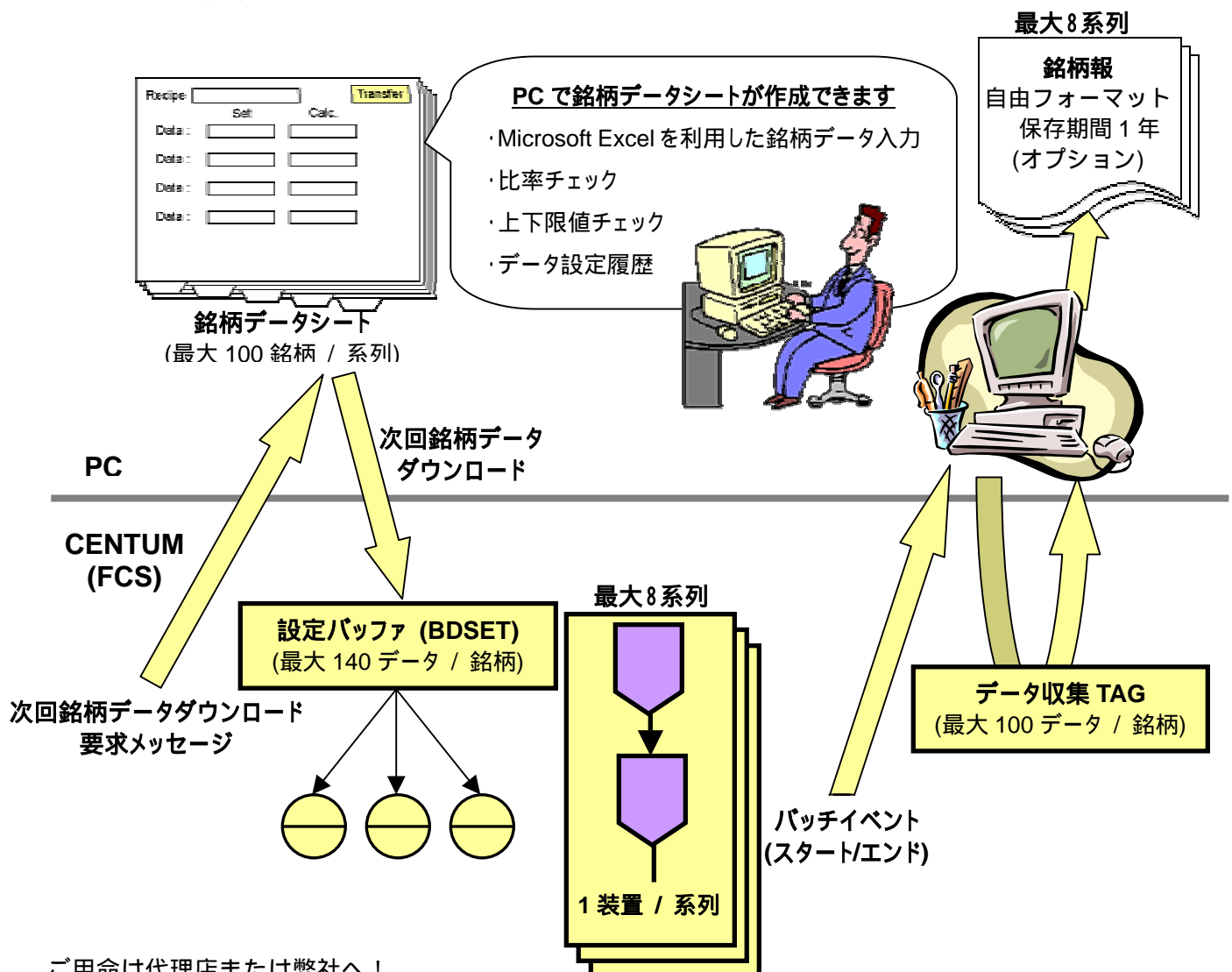
～ 簡易銘柄管理パッケージ Ver.3 ～

PC から銘柄データの作成管理と DCS ヘデータ設定が行えます！

一般バッチプラント向け「簡易銘柄管理パッケージ」はバッチプロセスのデータ設定、データ管理に適した Windows2000/NT の PC 上で動作するパッケージソフトウェアです。

本パッケージは、銘柄データの作成管理と DCS へのデータ設定、銘柄報(バッチ報)作成機能で構成され、運転装置に対して 1 銘柄あたり 1 回の処方データを設定する制御システムと組み合わせて使用することができます。(銘柄報作成機能はオプションです)

銘柄の予約・実行操作は、基本的に DCS 側のグラフィック画面を使用して行いますが、本パッケージ(PC)にて予約・実行操作もオプションで実現できます。



ご用命は代理店または弊社へ！

Trouble Information!!

Tri-REPORT Viewer でメッセージの表示が遅れる

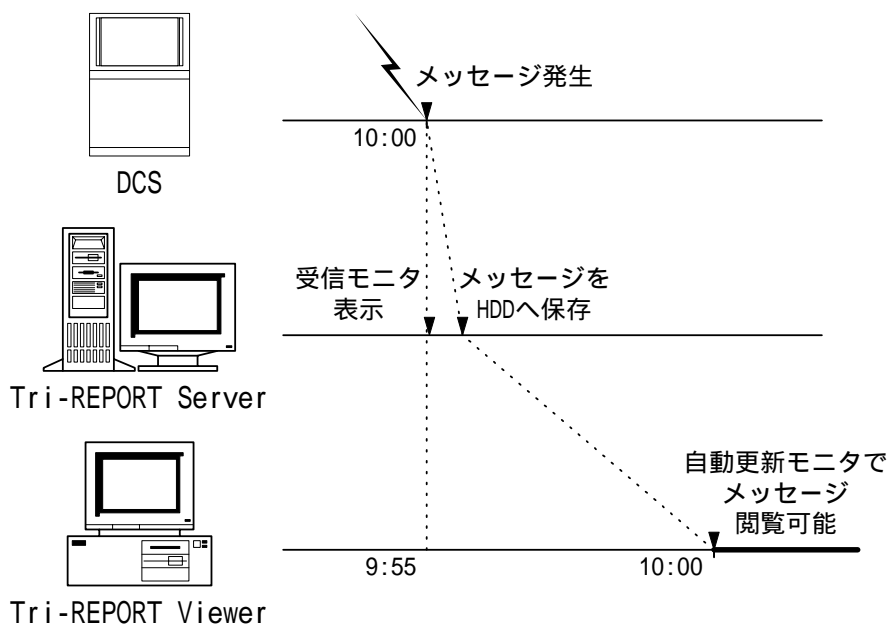
～ Tri-REPORT Ver.3 (Tri-REPORT Viewer) ～

Tri-REPORT Ver.3 の DCS メッセージビューアである Tri-REPORT Viewer(以下 Viewer)が稼働している PC の時刻と DCS の時刻がずれている場合、DCS のメッセージ発生から Viewer の自動更新モニタに表示されるまでに時間がかかることがあります。

これは Viewer の自動更新モニタが「Tri-REPORT Viewer PC の現在時刻から 500 件」を表示しているために発生します。

DCS と Tri-REPORT Viewer PC の時刻は合わせてお使いください。

尚、Windows の標準機能を利用して、時刻合わせを行うことができますのでお問い合わせください。



【補足】

Tri-REPORT Server のメッセージの HDD への保存周期は 20 秒、Viewer の自動更新モニタの更新周期は 1 分です。よって、DCS と Tri-REPORT Viewer PC の時刻が一致している場合、DCS のメッセージ発生から Viewer のメッセージ表示までは、最大で 1 分 20 秒かかります。メッセージ表示が 2 分以上遅れる場合は、DCS と Viewer PC の時刻のずれをご確認ください。

受信メッセージをすぐにご覧になりたい場合は、Tri-REPORT Server の受信モニタをご利用ください。

図のように Tri-REPORT Viewer PC の時刻が DCS に対して 5 分遅れている場合、Tri-REPORT Viewer PC の時刻が DCS メッセージ発生時刻を過ぎるまで自動更新による表示はされません。

逆に PC の時計が進んでいる場合は、このような遅れは発生しません。

～ お知らせ ～

YSE 製品紹介デモ CD-ROM できました！

弊社製品をご紹介するデモ CD-ROM が完成しました。弊社製品の体験版ソフトウェアや各種資料、音声付き製品紹介が収録されています。

ご希望のお客様へ無償で提供しておりますので、代理店または弊社までお気軽にお申し付けください。

体験版ソフトウェア

紹介資料

カタログ

GS

取扱説明書



Check It!

トラブル発生！ そんなとき・・・

～ 保守契約ご継続のメリット ～

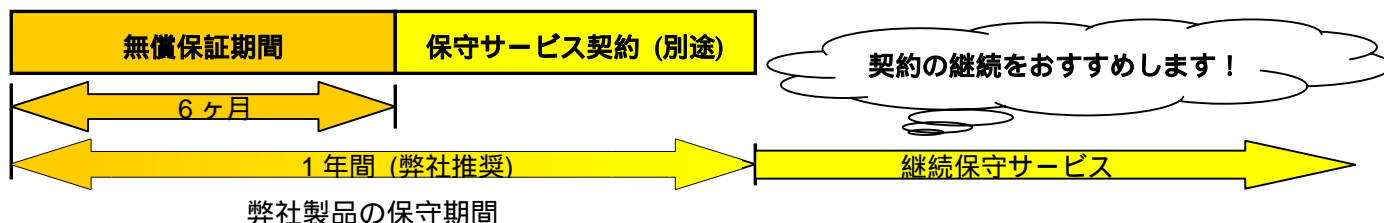
弊社製品をご購入いただく際、6ヶ月の無償保証がつきますが、更に6ヶ月の保守サービスをご契約いただくことで、ご購入より1年間の保守サービス契約を推奨しています。

しかし、この1年間の保守契約でも、お客様にとって十分とはいえないのが現状です。

弊社で扱うトラブルでは、納入から1年以上が経過し、お客様が弊社製品の操作に慣れた頃の割合も多く、トラブル発生によるシステム停止が深刻になっています。

弊社では、保守契約をご締結いただいていないお客様からのお問い合わせを含む対応は、原則として有償とさせていただきます。

そこで、弊社保守契約のご継続をぜひおすすめいたします！



11月から保守の期限切れのお客様と保守契約中のお客様へ継続保守のご案内を随時送付させていただいております。この機会に、是非継続保守サービスをご検討ください。

継続してご契約いただく利点は？

- ・継続年数の長さに応じた、お得な継続割引

基本/システム契約が割引対象になります。(オプション契約は割引適用外です)

- ・残ったオプション契約は繰り越すできます

システム契約ご締結中で、オンサイト対応オプションの回数が残っている場合は、残り回数分を次の継続契約期間に繰り越すことができます。

(ただし、ご契約期間満了後の再契約時には適用されません)

- ・毎年更新いただくことで予算化しやすくなります

期間と金額が確定している定期契約なので、お客様のご予算が立てやすくなります。

ご契約範囲内の対応であれば、トラブルによる急な支出をおさえることができます。

ご用命は代理店または弊社へ！

～ 年末・年始の弊社製品サポート体制のお知らせ ～

弊社製品の年末/年始のサポート体制は下記の期間、休業となります。

お客様にはご不便をおかけいたしますがご承知ください。

年末：2001年12月28日 12:00 ～ 2002年1月7日 10:00 まで

休業期間中にいただいたFAX、Emailや留守番電話によりいただいたお問い合わせには、年始の受付開始後より、順次弊社よりお返事申し上げます。

発行：横河システムエンジニアリング株式会社 ソリューションシステム部

〒261-8501 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-3 MTG D23

TEL：043-274-5736

FAX：043-274-5307

E-mail：sup@yse.yokogawa.co.jp

URL：http://www.yse.com

発行責任者：佐々木達朗

本誌に記載されている会社名/製品名は、各社の登録商標または商標です。

発行元：カスタマサポート Gr.

本誌に記載されている機能は、将来予告なしに変更されることがあります。